



CAS PRÀCTIC. MODEL 3

Treballau de tècnic/tècnica d'ocupació i mercat de treball a l'àrea d'intermediació d'una oficina del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). En el mes de març us arriba el correu següent d'un home de nacionalitat xinesa:

Fa dos anys vaig obrir un restaurant de menjar xinès a Palma amb la intenció de donar a conèixer la cuina asiàtica, especialment la cuina tradicional xinesa. Com que el cuiner que treballava amb nosaltres s'ha jubilat, cercam un home jove, amb formació en cuina xinesa i més de dos anys d'experiència, que sàpiga:

-- emprar el wok

-- marinar carns i verdures

-- dissenyar menús equilibrats i d'alta qualitat
-- aplicar tècniques culinàries avançades

A més, ha de dominar l'anglès i el xinès per poder-se comunicar amb els clients.

La jornada que ha de fer és: 10.00 h - 16:00 h / 19.00 h - 23.00 h.

El contractaré primer com a ajudant de cuina.

Un company em va explicar que podia presentar una oferta d'ocupació en el SOIB i necessit que algú m'expliqui com ho he de fer. L'únic que vaig trobar a la web del SOIB és aquest correu. Tenc molta urgència per trobar aquest cuiner.

Acordau una cita amb ell per a l'endemà per ensenyar-li a registrar una oferta i ajudar-li a emplenar els camps del formulari.



1. Plantejareu algun canvi en el perfil professional que presenta l'ocupador? Justificau i motivau la resposta. (4 punts)
2. Durant la fase de validació de l'oferta, abans de gestionar-la i posar-la en difusió, quins aspectes ha de detallar l'empresari que, com a tècnic d'ocupació, heu de revisar? (4 punts)
3. Si després de gestionar l'oferta no es troba cap persona candidata adequada i disponible, quina gestió de recerca es pot dur a terme dins els serveis del SOIB? Si es continua sense trobar una persona candidata adequada i disponible, quin tipus de certificat pot emetre el SOIB? Per a què el pot fer servir l'empresa? (2 punts)

**CASO PRÁCTICO. MODELO 3**

Trabaja de técnico/técnica de empleo y mercado de trabajo en el área de intermediación de una oficina del Servicio de Empleo de las Illes Balears (SOIB). En el mes de marzo le llega el siguiente correo de un hombre de nacionalidad china:

Hace dos años abrí un restaurante de comida china en Palma con la intención de dar a conocer la cocina asiática, especialmente la cocina tradicional china. Como el cocinero que trabajaba con nosotros se ha jubilado, buscamos un hombre joven, con formación en cocina china y más de dos años de experiencia, que sepa:

-- utilizar el wok

-- marinar carnes y verduras

-- diseñar menús equilibrados y de alta calidad

-- aplicar técnicas culinarias avanzadas

Además, debe dominar el inglés y el chino para poder comunicarse con los clientes.

La jornada que debe hacer es: 10.00 h - 16:00 h / 19.00 h - 23.00 h.

Lo contrataré primero como ayudante de cocina.

Un compañero me explicó que podía presentar una oferta de empleo en el SOIB y necesito que alguien me explique cómo lo tengo que hacer. Lo único que encontré en la web del SOIB es este correo. Tengo mucha urgencia por encontrar a este cocinero.

Acuerda una cita con él para el día siguiente para enseñarle a registrar una oferta y ayudarle a rellenar los campos del formulario.

1. ¿Planteará algún cambio en el perfil profesional que presenta el empleador? Justifique y motive la respuesta. (4 puntos)
2. Durante la fase de validación de la oferta, antes de gestionarla y ponerla en difusión, ¿qué aspectos debe detallar el empresario que, como técnico de empleo, debe revisar? (4 puntos)
3. Si después de gestionar la oferta no se encuentra a ninguna persona candidata adecuada y disponible, ¿qué gestión de búsqueda se puede llevar a cabo dentro de los servicios del SOIB? Si se continúa sin encontrar una



persona candidata adecuada y disponible, ¿qué tipo de certificado puede emitir el SOIB? ¿Para qué lo puede usar la empresa? (2 puntos)